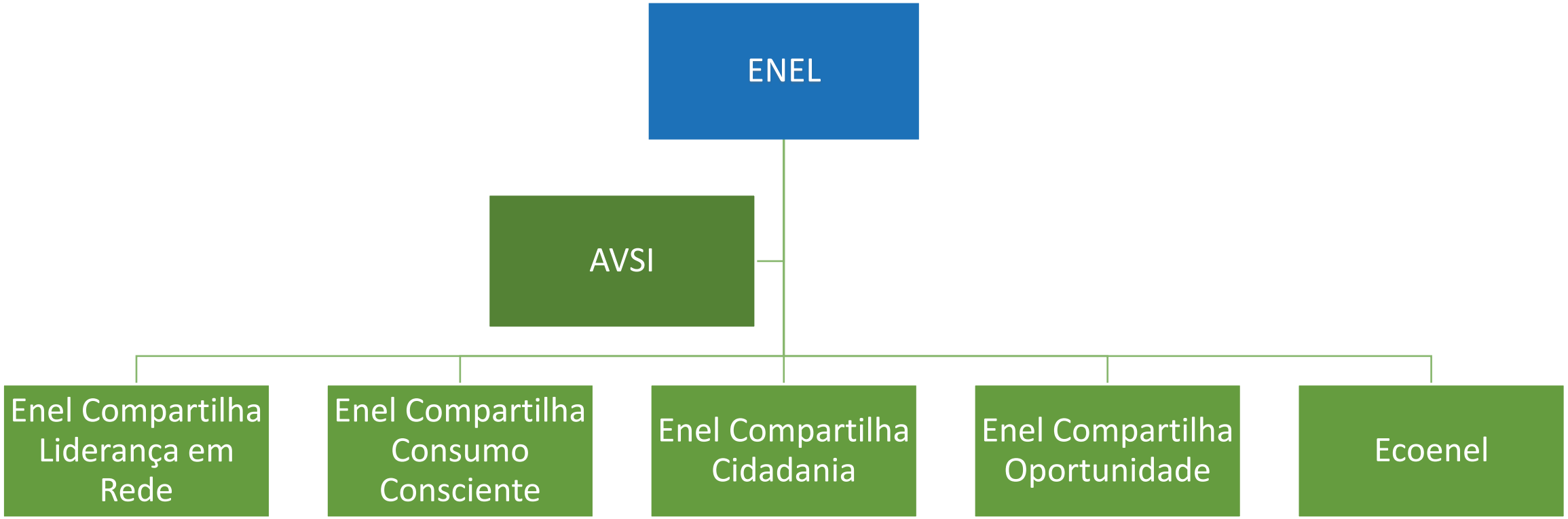


PROJETOS DE SUSTENTABILIDADE

ENEL COMPARTILHA

Projetos Enel: Parcerias Multissetoriais e Serviços Diferenciados



Quem somos

A AVSI Brasil é uma **organização brasileira**, sem fins econômicos, constituída em 2007 para atuar com iniciativas de promoção do **desenvolvimento de pessoa**.

Somos uma organização local vinculada ao contexto internacional por meio da parceria com a **Fundação AVSI**, ONG de origem italiana que atua em 38 países, presente no Brasil desde a década de 1980 e que estimulou a criação da AVSI Brasil.

Nossa missão

*Tornar as **pessoas protagonistas do próprio desenvolvimento**, da sua família e comunidade, por meio de projetos sociais em contextos de vulnerabilidade ou emergência humanitária.*



Projetos Sociais de Sustentabilidade

A área de **Sustentabilidade da Enel Distribuição São Paulo**, em parceria com a **AVSI Brasil**, atua desde 2014 promovendo projetos sociais com foco em **inclusão**, **educação**, **eficiência energética** e **desenvolvimento comunitário**.

- **Com a execução técnica da AVSI, levamos às comunidades ações que visam:**
- **Melhorar a qualidade de vida de famílias em situação de vulnerabilidade;**
- **Incentivar o uso consciente da energia elétrica;**
- **Ampliar o acesso à informação, formação e oportunidades de geração de renda;**
- **Criar espaços de escuta e acolhimento, valorizando as lideranças locais;**
- **Fortalecer a cidadania por meio da participação ativa da população nos projetos.**

Atuamos em diversos territórios com iniciativas como:
Enel Compartilha Consumo Consciente, Enel Compartilha Oportunidade, Rede de Liderança Comunitária, **Troca de Lâmpadas Ineficientes por LED**, entre outras ações de impacto social.

Nosso compromisso é **levar energia que transforma vidas**, aliando **inovação**, **respeito** e **responsabilidade social**.

Nossa missão

*Promover o **desenvolvimento sustentável** e o **fortalecimento das comunidades**, com foco na **inclusão social**, no uso **consciente da energia** e na **geração de oportunidades**.*



Enel Compartilha Liderança em Rede

O **Projeto Liderança em Rede da Enel** tem como objetivo **fortalecer o relacionamento com lideranças comunitárias**, construindo uma relação de confiança mútua e promovendo a proximidade entre a **Enel e as comunidades onde atua.**

Por meio de ações planejadas e contínuas, o projeto busca:

✅ **Estabelecer parcerias sólidas com líderes locais, baseadas no diálogo, escuta ativa e respeito;**

✅ **Promover o engajamento das comunidades, estimulando a participação em ações sociais e sustentáveis;**

✅ **Apoiar a Enel na melhoria da qualidade dos serviços prestados à população, a partir da escuta das demandas locais;**

✅ **Criar um canal permanente de diálogo entre a empresa e representantes das comunidades;**

✅ **Fortalecer redes locais de apoio, compostas por associações comunitárias, ONGs, universidades, grupos culturais, quilombolas e indígenas.**

As **atividades da Rede de Liderança** são realizadas de forma contínua e colaborativa, com destaque para as **reuniões mensais** com cada rede territorial, **garantindo que a voz da comunidade seja ouvida e considerada na construção de soluções mais eficazes e sustentáveis**.

Nossa missão

*Fortalecer o diálogo e a parceria com lideranças comunitárias, **promovendo o engajamento social** e contribuindo para o desenvolvimento das **comunidades atendidas pela Enel**.*



Enel Compartilha Consumo Consciente

O projeto **Enel Compartilha Consumo Consciente** tem como objetivo principal incentivar os clientes a adequar o **consumo de energia elétrica** ao **orçamento doméstico**, promovendo o uso eficiente e **responsável da energia**.

Por meio de orientações personalizadas e da **substituição de lâmpadas**, o projeto contribui para a redução do consumo, ajudando as famílias a aumentar a capacidade de pagamento da conta de luz.

Além disso, o projeto oferece orientação às famílias sobre como acessar a **Tarifa Social de Energia Elétrica**, um benefício que concede até **65% de desconto na conta para consumidores de baixa renda**, ampliando o acesso à energia de forma mais justa e sustentável.

Dessa forma, o Enel Compartilha Consumo Consciente fortalece o compromisso **da Enel com a comunidade**, promovendo a cidadania e o desenvolvimento social por meio do uso **consciente dos recursos energéticos**.

Nossa missão

*Promover o uso **responsável** e **eficiente da energia elétrica**, ajudando as famílias a reduzir o consumo e facilitar o **pagamento da conta de luz**, além de garantir o acesso aos benefícios sociais que contribuem para uma melhor **qualidade de vida**.*



Enel Compartilha Cidadania

O projeto **Enel Compartilha Cidadania** tem como principal objetivo promover a **inclusão social** e o fortalecimento da cidadania por meio da **conscientização e do engajamento da comunidade**.

A ação no formato **porta a porta** permite que a equipe da Enel estabeleça um contato direto e personalizado com os **moradores**, levando informações importantes sobre **o uso consciente de energia elétrica**, **segurança**, **direitos do consumidor** e **programas sociais** oferecidos pela companhia.

Além disso, essa abordagem facilita a identificação de necessidades específicas das famílias, possibilitando a oferta de suporte adequado, esclarecimento de dúvidas e fortalecimento do vínculo entre a empresa e a comunidade.

O projeto busca contribuir para a construção de uma sociedade mais informada, **responsável e colaborativa**, promovendo não só o acesso à energia, mas também o exercício pleno da cidadania.

Nossa missão

*Promover **a inclusão social** e fortalecer a cidadania, levando informações, **orientações e apoio às comunidades** para melhorar a qualidade de vida e garantir o acesso justo à **energia elétrica**.*



Atendimento Comunitário

O **atendimento comercial comunitário** tem como objetivo oferecer um atendimento diferenciado para **clientes em situação de vulnerabilidade social** ou que vivem em **comunidades de baixa renda atendidas pela concessionária**. Além disso, apoia os projetos de sustentabilidade, contribuindo para o **desenvolvimento social** e o uso **consciente dos recursos**.

Demandas Atendidas:

- **Alteração de titular com isenção de débitos, atualização cadastral, endereço e vencimento da fatura.**
- **Envio de fatura por e-mail, acesso via aplicativo e emissão de 2ª via.**
- **Pagamento via cartão de crédito, débito automático ou negociação de débitos.**
- **Orientação sobre faturas e denúncias de fraude.**
- **Abertura de Pedido de Inspeção de Demanda (PID) e aferição.**
- **Solicitações de religação, falta de energia e nova ligação.**
- **Serviços relacionados a poda de árvores e remoção de postes.**
- **Atendimento a chamados de emergência**.

Nossa missão

*Ajudar clientes de comunidades de **baixa renda**, oferecendo um **atendimento fácil** e **amigável**, para que tenham acesso a serviços, informações e benefícios, além de apoiar o uso **consciente da energia.***



Enel Compartilha Oportunidade

O projeto **Enel Compartilha Oportunidade** tem como objetivo gerar desenvolvimento social e econômico nas comunidades atendidas, por meio da capacitação e **qualificação de jovens em situação de vulnerabilidade.**

Através de **oficinas de empregabilidade**, o projeto prepara esses jovens para o mercado de trabalho, **oferecendo orientação** e **treinamento** que aumentam suas chances de conseguir um emprego.

Além disso, o **projeto promove a conscientização** sobre o **consumo de energia**, ajudando empresas a reduzir seus custos.

Com processos de **qualificação e seleção mais eficientes**, o projeto contribui para fortalecer as comunidades e impulsionar a **economia local**.

Nossa missão

*Capacitar **jovens das comunidades** para aumentar suas chances de **inserção no mercado de trabalho**, promovendo o **desenvolvimento social** e econômico local e incentivando o **consumo consciente de energia**..*



Ecoenel

O **Programa Ecoenel** é uma iniciativa de eficiência energética que tem como objetivo promover a **destinação correta de resíduos recicláveis**, contribuindo para a **preservação ambienta**l e o **consumo consciente de energia**.
Por meio do programa, os consumidores podem **trocar materiais recicláveis** por **bônus na conta de energia elétrica**, incentivando práticas sustentáveis e a conscientização ambiental.

- **Os materiais aceitos para troca são:**
- **Vidro: garrafas e embalagens de vidro.**
- **Papel: papel branco, papelão, jornal, revistas, cadernos sem arame e capa de livros.**
- **Plástico: garrafas PET, embalagens plásticas (exceto PP e plásticos já reciclados), PVC e plástico filme.**
- **Metais: aço inox, alumínio, bronze, latinhas de aço e alumínio, latão e ferro.**
- **Outros: óleo de cozinha e embalagens longa vida.**

Todo o material deve ser **levado limpo** e **separado** ao **Ecoponto** para garantir a **correta destinação** e **reaproveitamento**.

Nossa missão

*Transformar hábitos e **promover cidadania** por **meio da educação ambiental**, incentivando a **reciclagem** como ferramenta de economia doméstica, geração de renda e **preservação dos recursos naturais**.*



AVSI Brasil

Matriz

São Paulo – São Paulo
+55 11 99196-7413
emilly.savio@avsi.org.br

Escritórios:

Amazonas
Distrito Federal
Goiás
Minas Gerais
Pernambuco
Piauí
Rio Grande do Norte
Rio de Janeiro
Roraima
Santa Catarina
São Paulo

@avsibrasil
www.avsibrasil.org.br

