Enel Compartilha Consumo Consciente

Sejam bem vindos!

Começaremos em breve.

Temas

Educação para Consumo Consciente

01 Projetos Sociais ENEL

02 Perigo Relacionados ao Furto de Energia

03 Tarifa Social de Energia Elétrica

04 Bandeiras Tarifarias de Energia Elétrica

05 Entendendo a sua Conta de Energia

06 Canais de Comunicação Enel

07 Consumo Consciente da Energia Elétrica

01 | Projetos Sociais ENEL

Projetos Sociais



Rede Liderança Comunitária



Enel Compartilha Consumo Consciente



Enel Compartilha Cidadania



Ecoenel

Rede de Liderança Comunitária

O objetivo do projeto é formar **parcerias com lideranças comunitárias** e construir uma relação de confiança mútua e proximidade entre a Enel e as comunidades onde a empresa atua.





Principais Ações

- Atendimentos comerciais e técnicos atraves de um canal excluviso
- Palestras e Oficinas com a temática de segurança com a População para disseminação na comunidade
- Apoio ao acesso às comunidades em áreas de risco para realização de leitura e entrega de contas

Enel Compartilha Cidadania

Gerar desenvolvimento social e econômico para as comunidades. Além de conscientizar sobre o consumo de energia e reduzir custos empresariais com processos de qualificação e seleção, por meio de oficinas de empregabilidade para jovens carentes na área de concessão.



- Capacitação de jovens das comunidades com a temática de empregabilidade.

Ecoenel

Programa de eficiência energética que promove a destinação correta de resíduos recicláveis.

O Programa permite a troca de materiais recicláveis por bônus na conta de energia elétrica.

O Programa Ecoenel foi lançado em 2007 pela Distribuidora de energia do Ceará e atualmente está presente nos Estados do Ceará, Rio de Janeiro, São Paulo.

Qualquer **cliente regular** da Enel pode participar



02 | Perigos Relacionados ao Furto de Energia Elétrica

Furto de Energia

O que é e porque é Crime?

• Definição: Desvio ou adulteração da medição de energia elétrica.

•Tipos comuns: Ligações clandestinas, manipulação de medidores.

• Art. 155 do Código Penal: Crime com pena de reclusão.

• Impacto financeiro: Prejuízo bilionário para concessionárias e consumidores.

• Exemplo: "Gatos" em residências, comércios e indústrias.



Furto de Energia



Na tentativa de furtar, pessoas podem sofrer acidentes graves, que muitas vezes podem ser fatais;

Risco de incêndios: Sobrecarga na rede elétrica, curto-circuitos



Essa atitude sobrecarrega a rede elétrica, o que pode deixar muitas casas sem energia;

Choques elétricos: Risco de morte em instalações irregulares

Variações de tensão: Danos a equipamentos eletrônicos dos vizinhos.



Esse tipo de ligação clandestina pode causar danos à rede elétrica, queima de aparelhos eletroeletrônicos e até incêndios.

Impacto social: Aumento da tarifa para todos os consumidores regulares.

Consequências legais: Processo criminal e antecedentes

03 | Tarifa Social de Energia Elétrica

Tarifa Social de Energia Elétrica

Veja como funciona o novo desconto:

Se você consumir até 80 kWh/mês, você terá 100% de desconto na sua tarifa de energia! Se o consumo ultrapassar 80 kWh, você pagará apenas o que passar desse limite.

O consumo pode ser consultado na área de “descrição do faturamento” na conta de energia. O desconto previsto aplica-se exclusivamente sobre a tarifa de energia elétrica. Os encargos e tributos, a contribuição de iluminação pública e eventuais produtos e/ou serviços contratados continuarão sendo cobrados normalmente.



Tarifa Social de Energia Elétrica

Como garantir o desconto?

Se você já possui o benefício, não precisa entrar em contato com a Enel, não precisa entrar em contato com a Enel para ter o desconto, ele será automático na sua próxima conta de energia. Mas atenção: sempre confira se seus dados estão atualizados no CadÚnico ou INSS e se tiver dúvidas procure um CRAs perto de você e atualize para não perder o desconto.



Tarifa Social de Energia Elétrica

Se você ainda não possui o benefício, procure um CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) mais próximo da sua casa para informações e atualização do cadastro. Com esse registro em dia, as informações são repassadas automaticamente pelo Governo Federal às distribuidoras de energia, que aplicam o desconto diretamente na sua fatura.



Tarifa Social de Energia Elétrica

Quem tem direito ao benefício?

- Famílias inscritas no CadÚnico com renda mensal por pessoa de até meio salário mínimo;

- Famílias com integrantes que recebam o BPC (Benefício de Prestação Continuada), idosos a partir de 65 anos ou pessoas com deficiência;

- Famílias com renda de até três salários mínimos, que tenham um integrante com deficiência e necessitem de aparelhos elétricos para tratamento de saúde.



Centro de Referencia de Assistência Social - CRAS

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade pública que oferece serviços de proteção social básica. O CRAS é a principal porta de entrada para a assistência social.

CRAS PRÓXIMO DE VOCÊ:

Rua Tito, 104 - CRAS LAPA

Telefone: (11) 3672-5994



04 | Bandeiras Tarifarias de Energia Elétrica

Bandeiras Tarifarias

As bandeiras tarifárias são mecanismos de cálculo de custos na geração de energia elétrica. As cores verde, amarela ou vermelha indicam se o preço da energia será mais alto ou mais baixo, com base nas condições do momento.

O sistema de bandeiras de energia foi implantado em 2015 e torna mais claro o mecanismo de cobrança das tarifas, indicando o custo real da geração de eletricidade e permite que os consumidores tenham transparência nas suas contas.



Conta de Energia Elétrica — Nota Fiscal

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA	TIPO DE FORNECIMENTO
B - B1 - CONVENCIONAL - Residencial - Residencial	Monofásico

DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
	13/12/2024	15/01/2025	33	13/02/2025

INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA: 00000000

Nº DO CLIENTE: 00000000

MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
01/2025	27/01/2025	R$229,11

INFORMAÇÕES FISCAIS

Nota Fiscal de Conta de Energia Eletrica
1850.8768.8D74.1C6B.1DBA.5201.D82F.24EF
NOTA FISCAL Nº 678472981 - SÉRIE B
DATA DE EMISSÃO: 16/01/2025
CFOP: 5258 (Venda de en. elétrica a não contribuinte)
CPF/CNPJ: 3**.***.***-99 e INSC. EST. ISENTO

MENSAGENS IMPORTANTES

Bandeira(s) tarifária(s) aplicada(s) no mês: VERDE

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO

CONSUMO / kWh

RESERVADO AO FISCO

O que significa cada cor e quanto custa?

De forma detalhada, as bandeiras são divididas da seguinte forma:

• Bandeira verde: quando há condições favoráveis de geração de energia. A tarifa não sofre nenhum acréscimo;

• Bandeira amarela: quando há condições de geração menos favoráveis. A tarifa sofre acréscimo de R$ 0,01885 para cada quilowatt-hora (kWh) consumido;

• Bandeira vermelha - Patamar 1: é aplicada em condições mais custosas de geração. A tarifa sofre acréscimo de R$ 0,04463 para cada quilowatt-hora kWh consumido.

• Bandeira vermelha - Patamar 2: se aplica em circunstâncias ainda mais custosas de geração. A tarifa sofre acréscimo de R$ 0,07877 para cada quilowatt-hora kWh consumido.



ENTENDA SUA CONTA

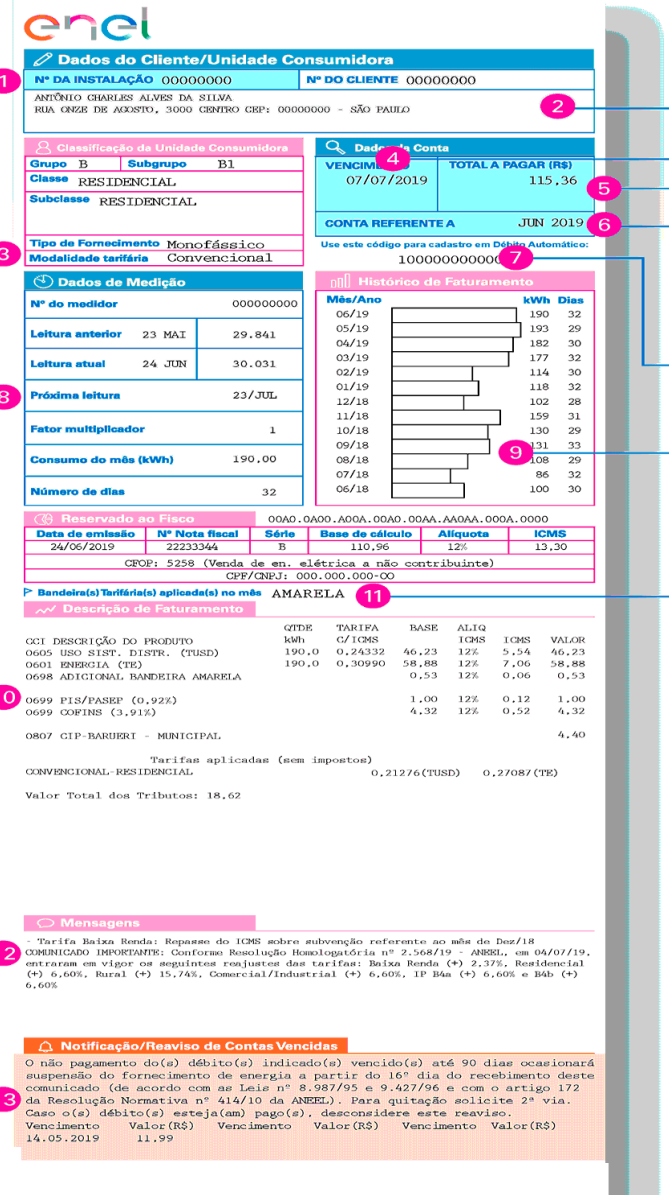
1 Número da instalação/ unidade consumidora. Com ele, você solicita serviços no nosso site e demais canais de atendimento.

3 Dados técnicos da unidade consumidora.

8 **Aqui você encontra as informações do seu medidor, sua leitura anterior, atual e a próxima, fator multiplicador, consumo registrado e quantidade de dias consumidos.**

10 Aqui você encontra todos os itens que compõem a sua conta de energia.

12 Espaço para mensagens gerais sobre sua conta, tais como: aviso sobre aumento de consumo, aviso de mudança de datas de leitura e vencimento, aviso de reajuste tarifário, entre outros.



2 Aqui estão os s
Seu nome ou c
empresa e enc

4 Data de vencim
da sua conta.

5 Valor total da s
para pagament

6 Mês do seu co

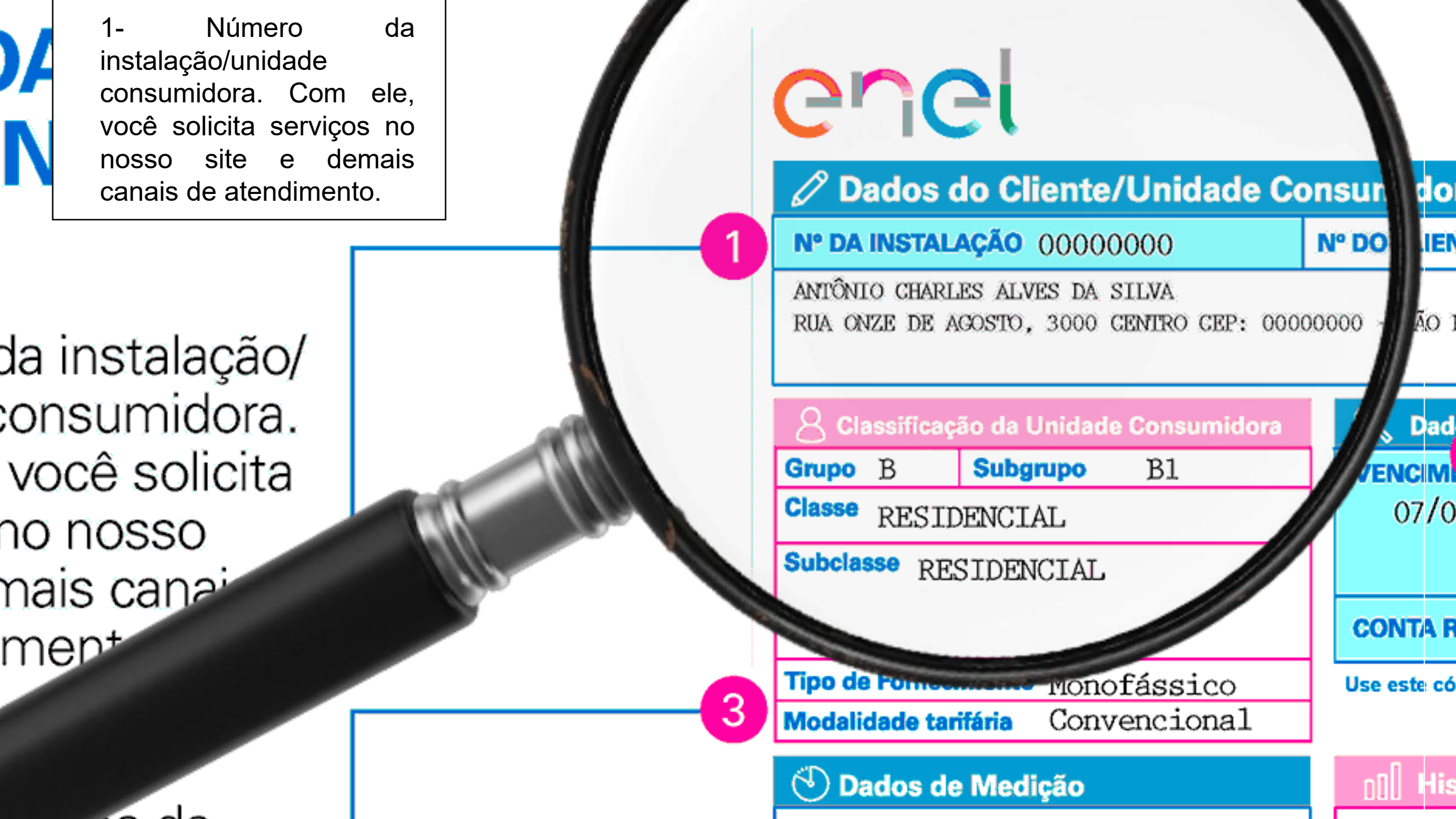
7 Código para ca
de débito auto
Solicite este se
em seu banco.

9 Além do consu
você acompanh
dos últimos 12

11 Descrição da B
TARIFÁRIA vig
que é determin
ANEEL (Agênc
de Energia Elét

05 | Entendendo a sua Conta de Energia

1- Número da instalação/unidade consumidora. Com ele, você solicita serviços no nosso site e demais canais de atendimento.



2- Aqui estão os seus dados:
O seu nome ou da sua empresa e endereço.



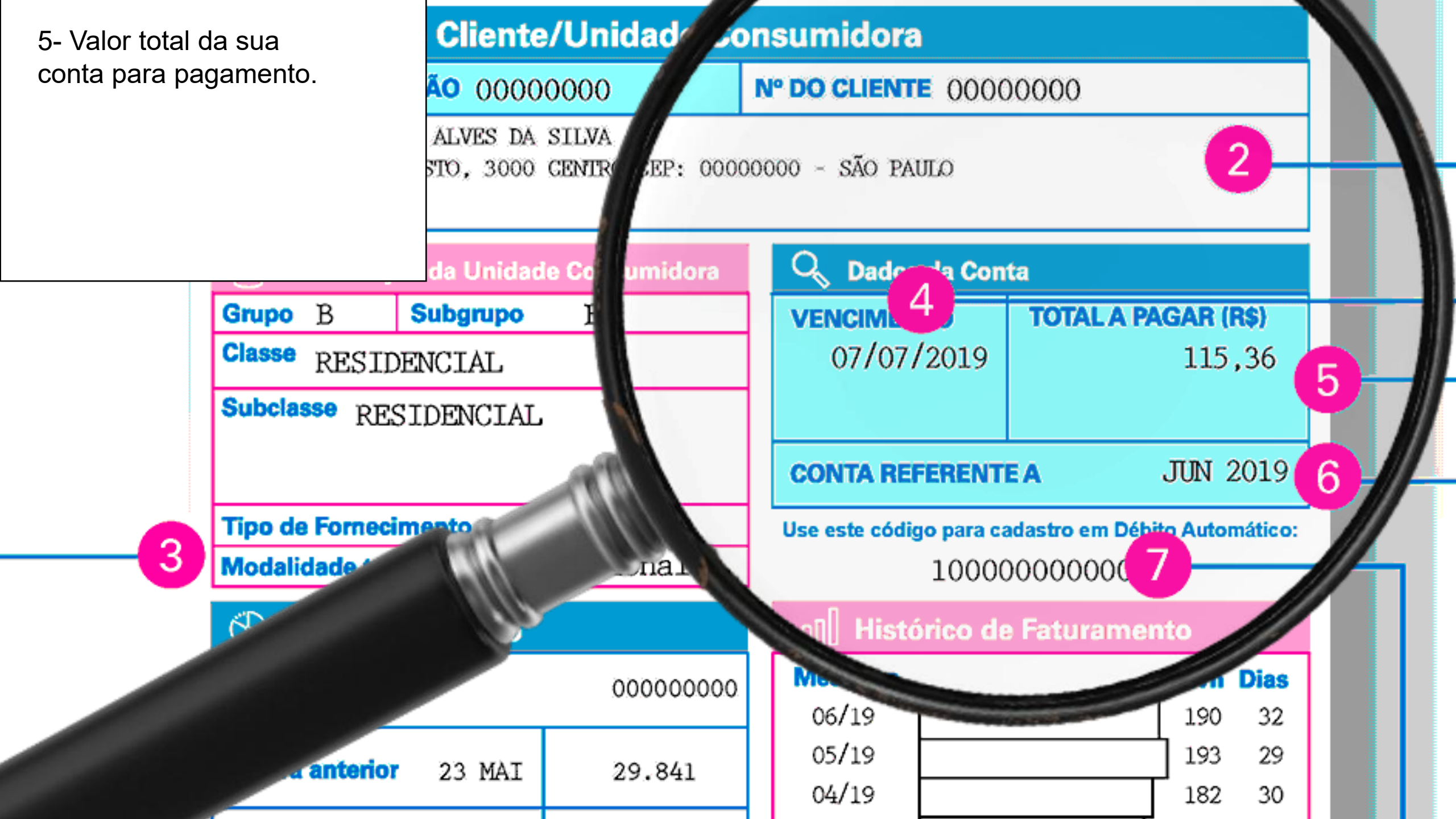
3- Dados técnicos da unidade consumidora.



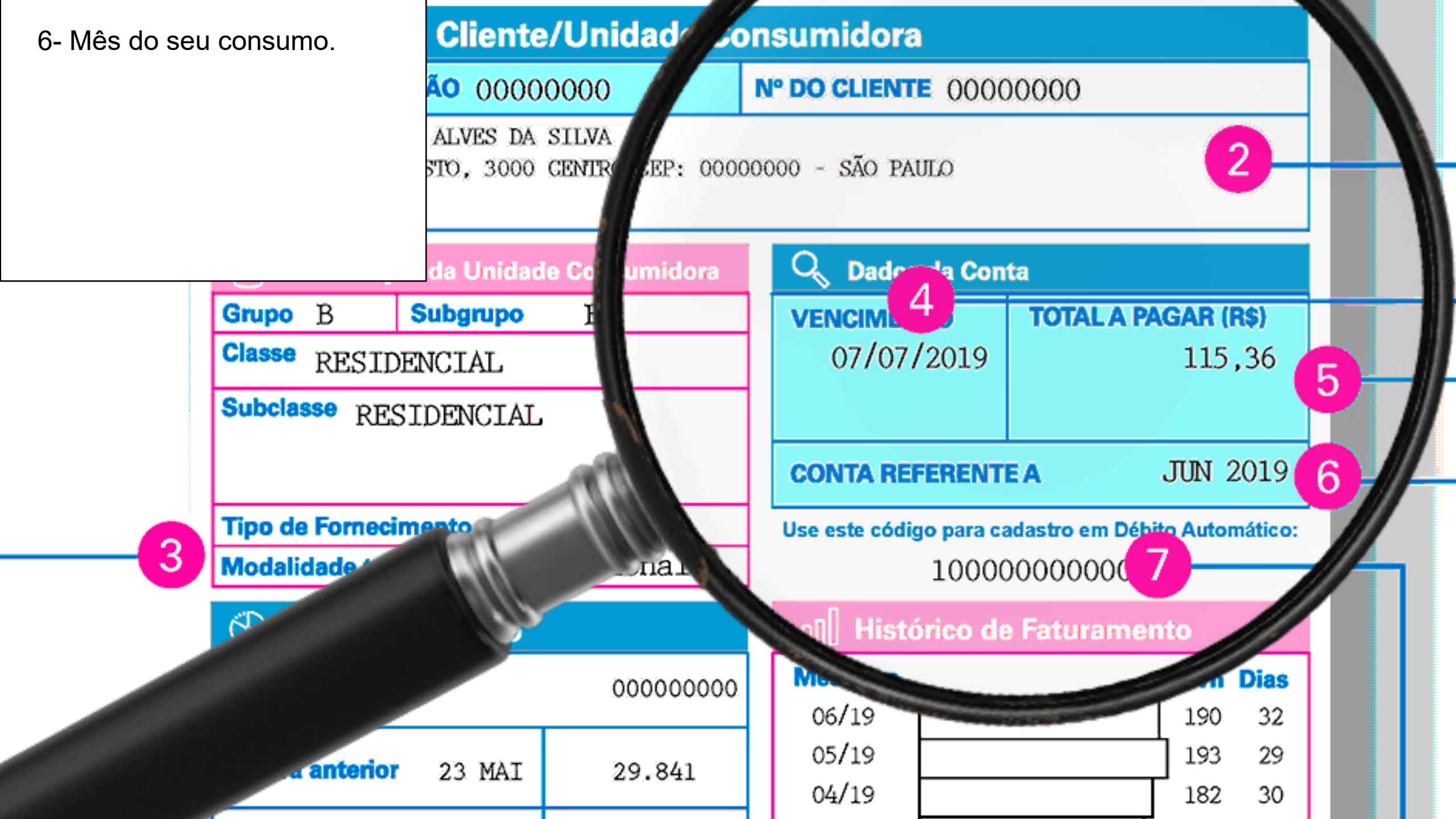
4- Data de vencimento da sua conta.



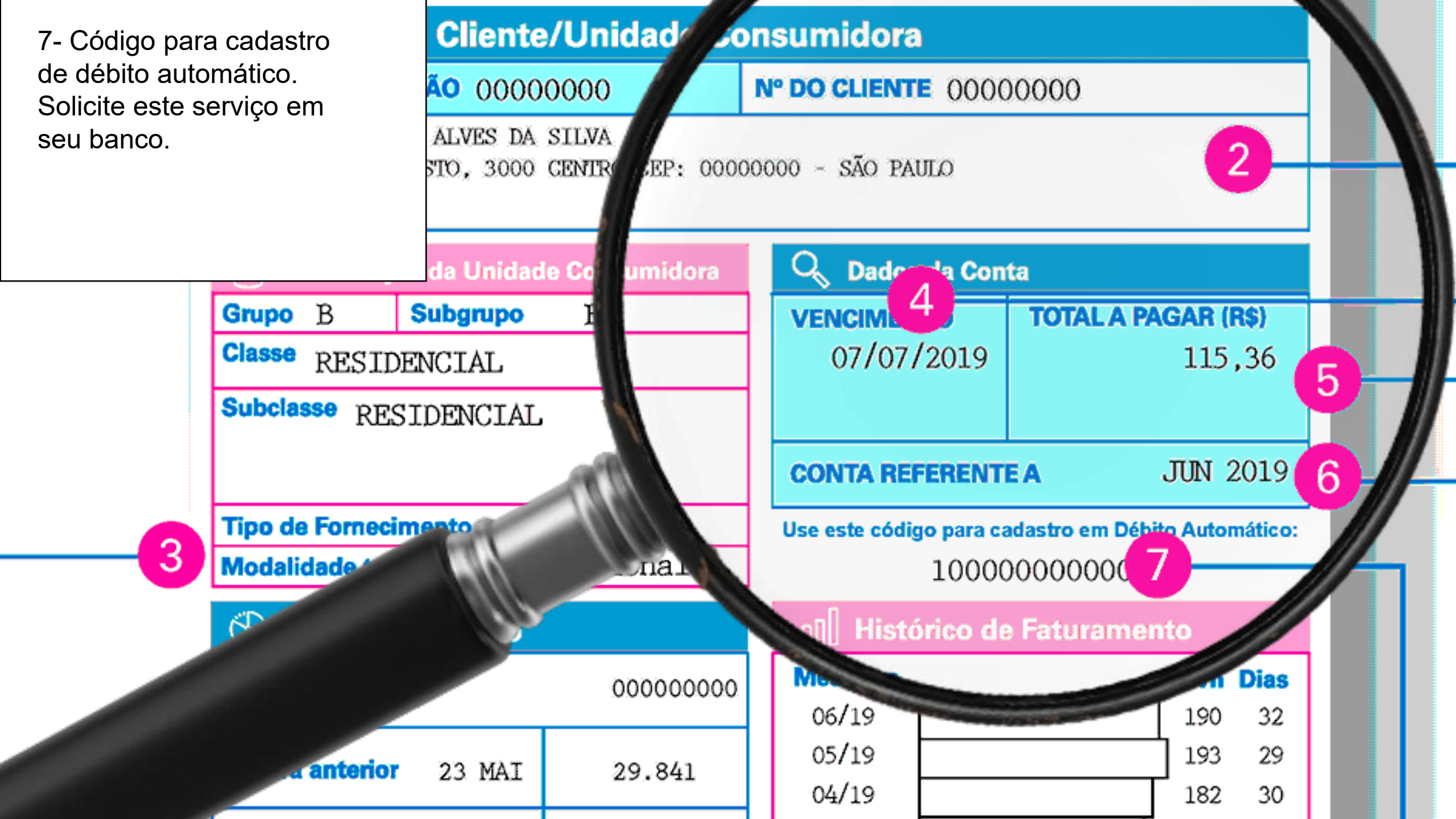
5- Valor total da sua conta para pagamento.



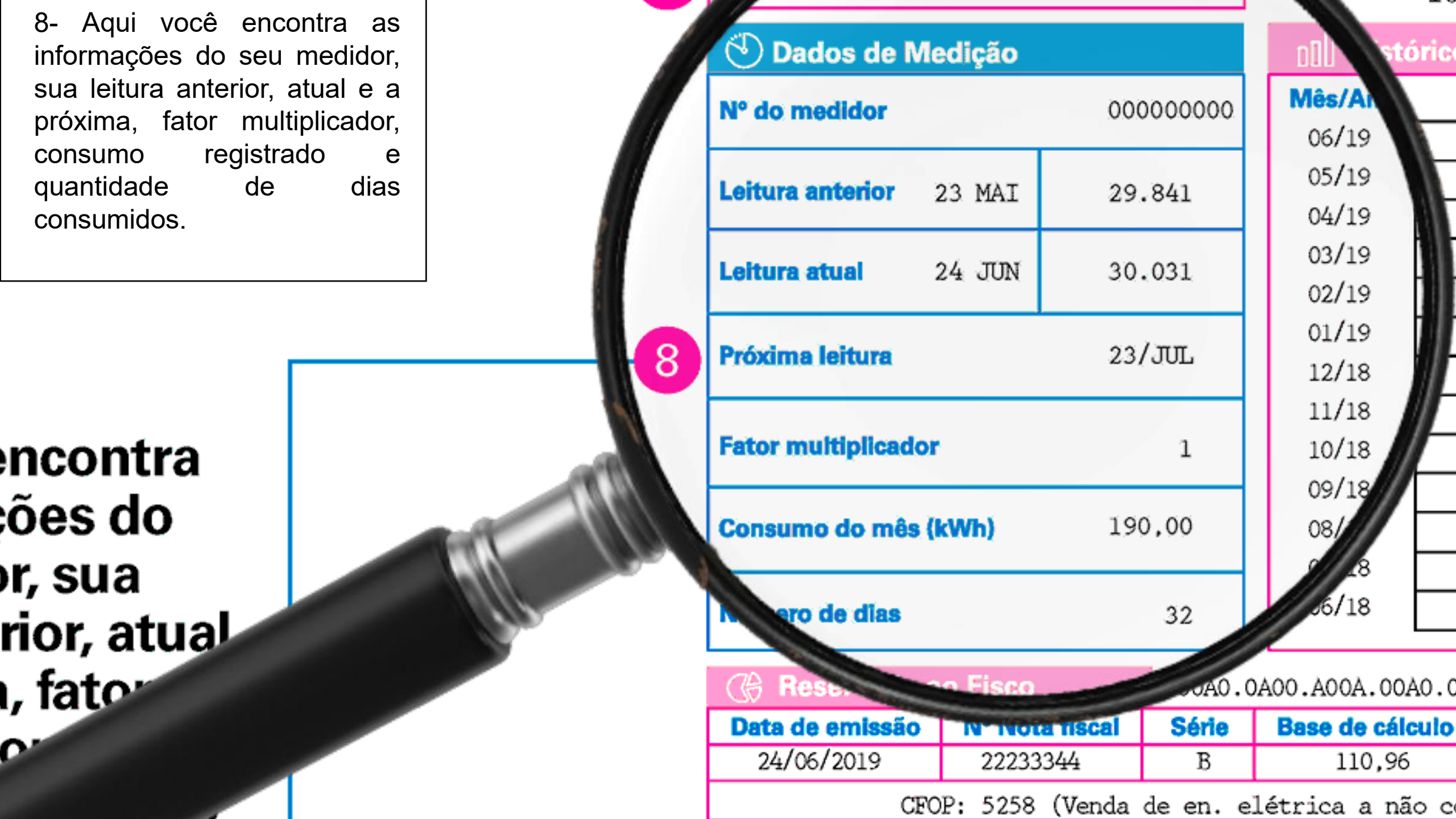
6- Mês do seu consumo.



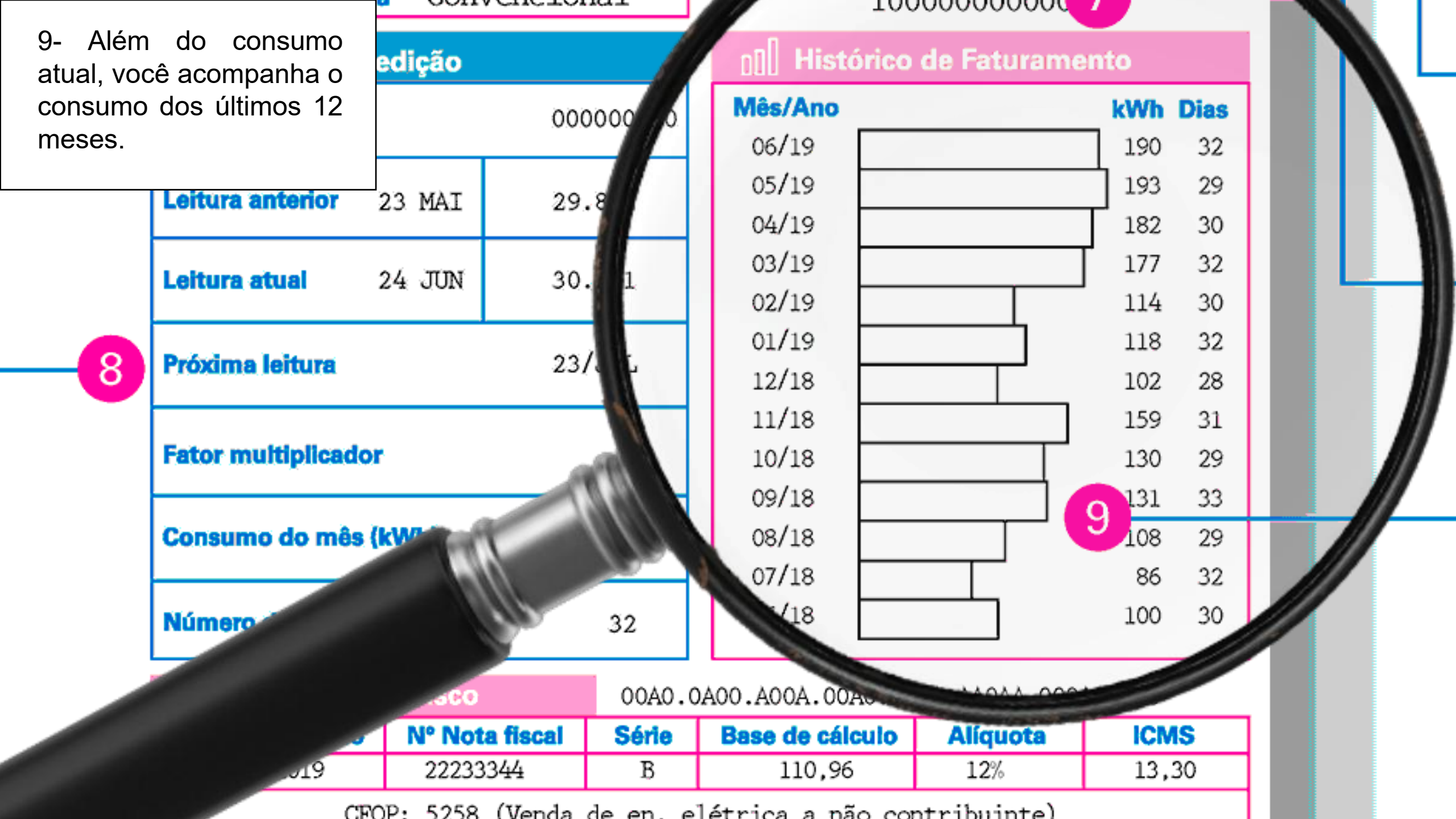
7- Código para cadastro de débito automático. Solicite este serviço em seu banco.



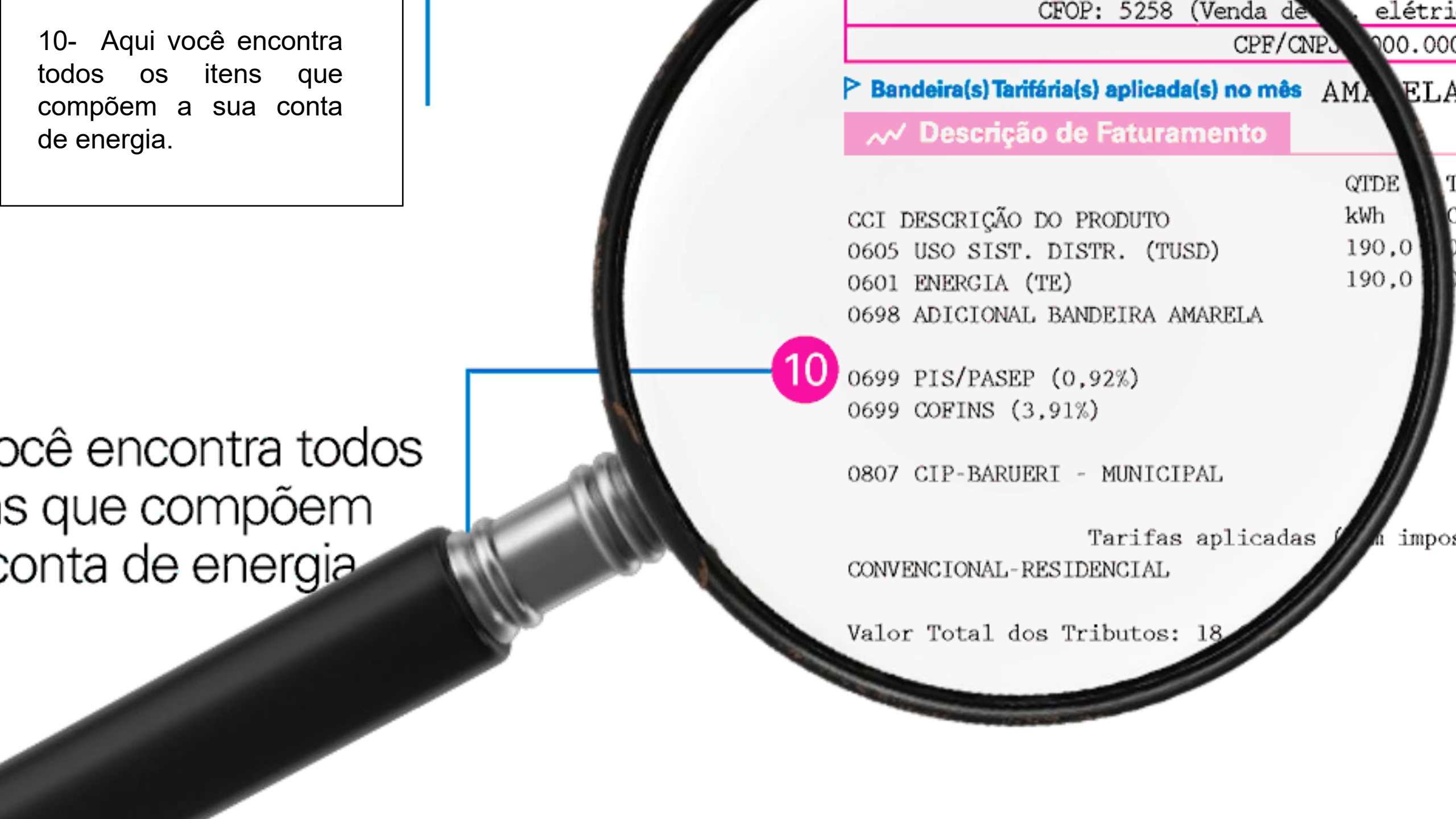
8- Aqui você encontra as informações do seu medidor, sua leitura anterior, atual e a próxima, fator multiplicador, consumo registrado e quantidade de dias consumidos.



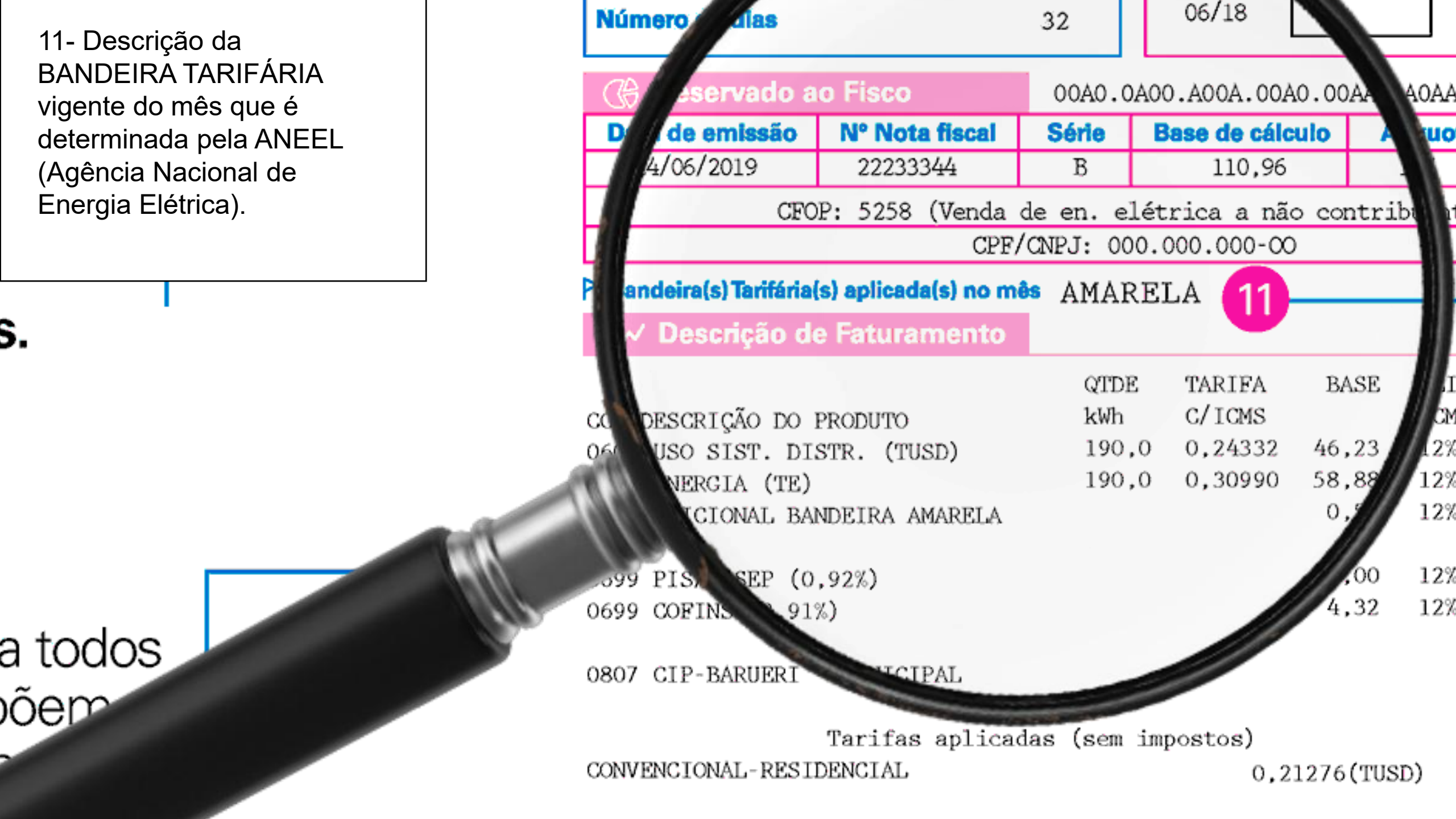
9- Além do consumo atual, você acompanha o consumo dos últimos 12 meses.



10- Aqui você encontra todos os itens que compõem a sua conta de energia.



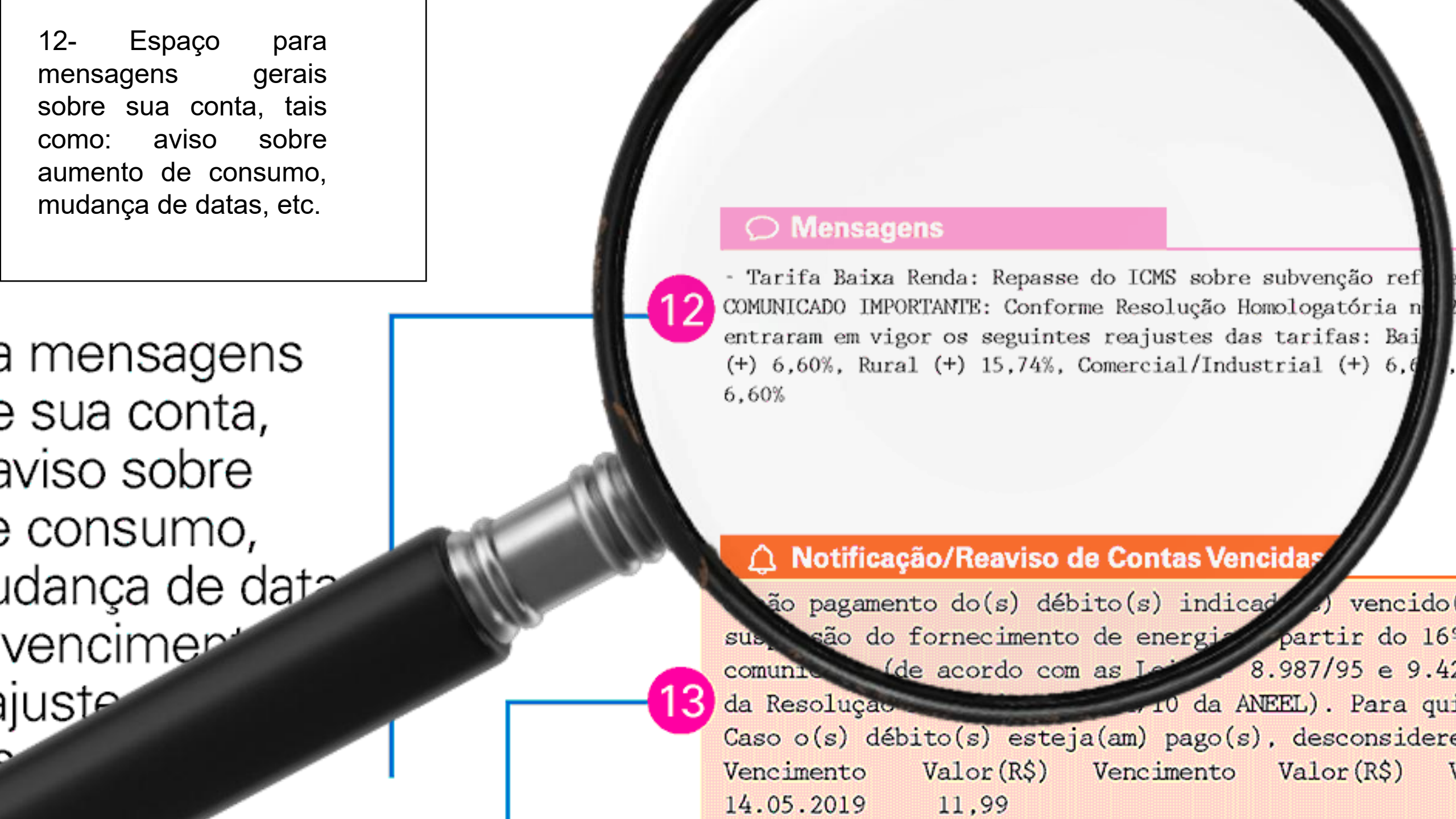
11- Descrição da BANDEIRA TARIFÁRIA vigente do mês que é determinada pela ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).



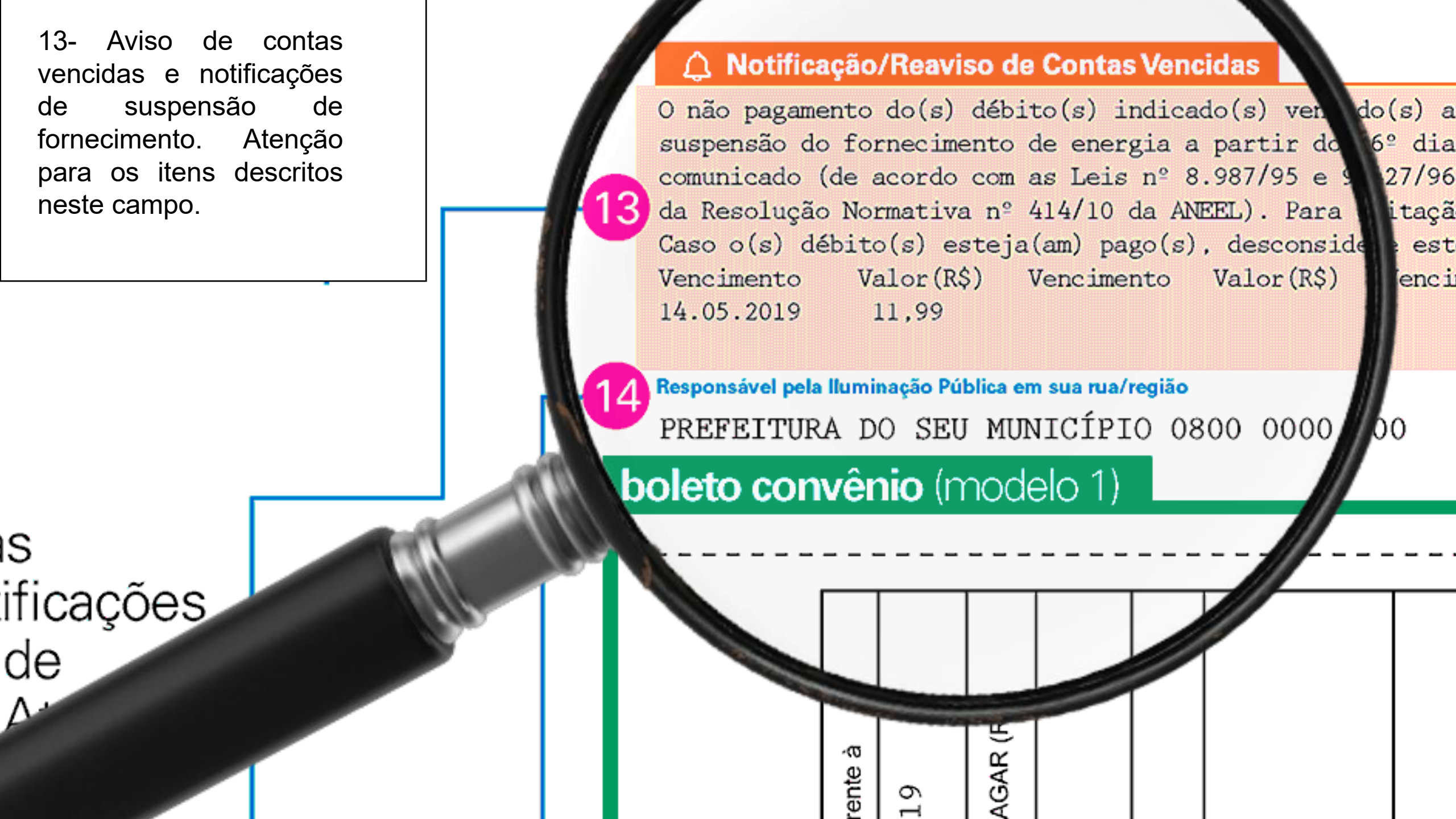
s.

a todos
põem

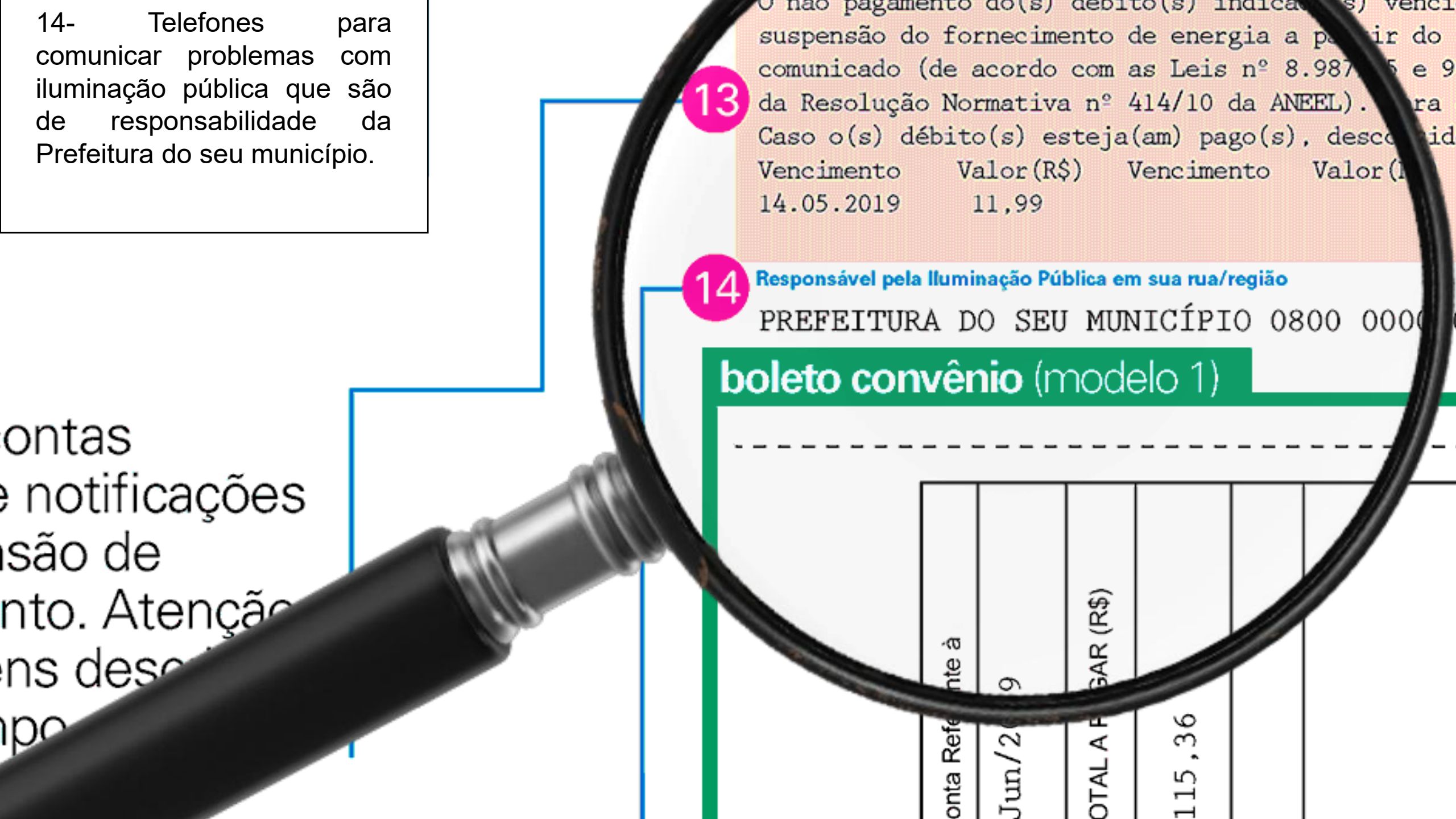
12- Espaço para mensagens gerais sobre sua conta, tais como: aviso sobre aumento de consumo, mudança de datas, etc.



13- Aviso de contas vencidas e notificações de suspensão de fornecimento. Atenção para os itens descritos neste campo.



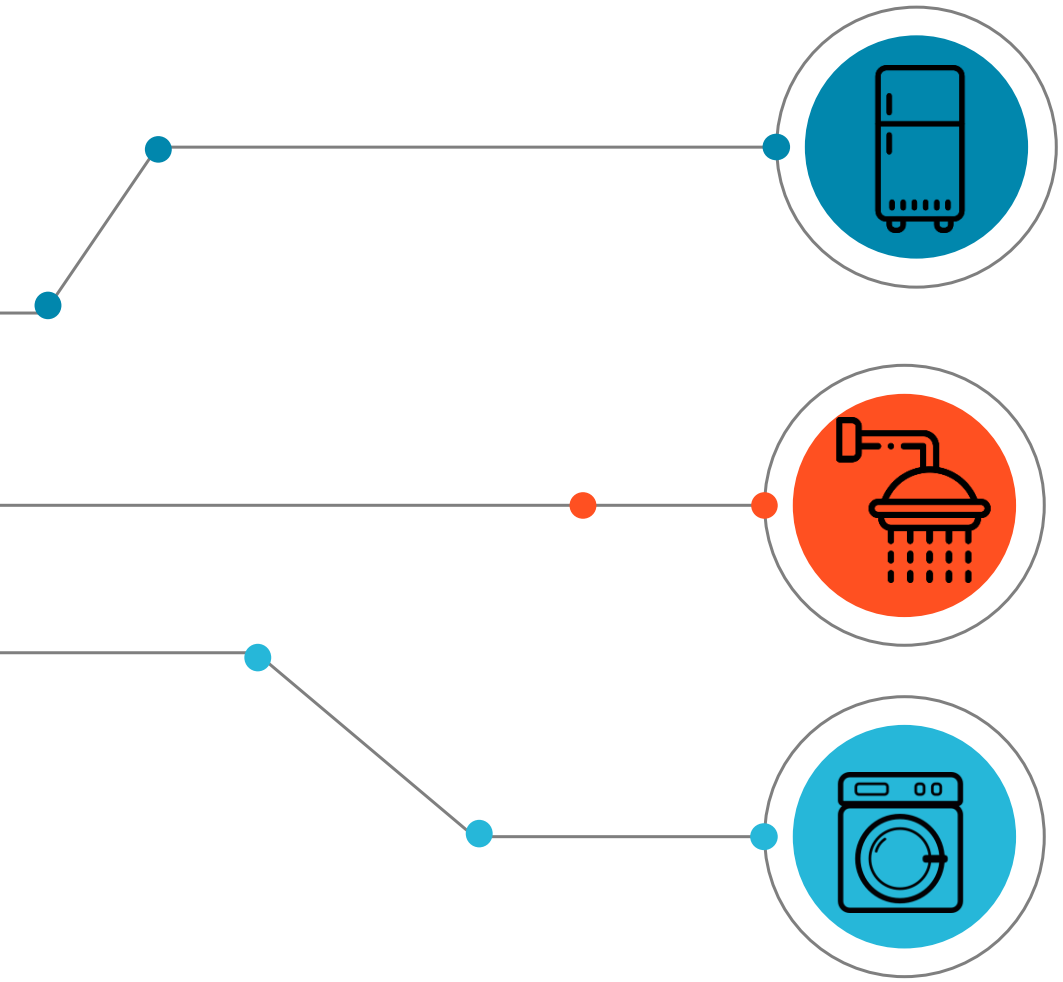
14- Telefones para comunicar problemas com iluminação pública que são de responsabilidade da Prefeitura do seu município.



07 | Consumo Consciente da Energia Elétrica

Consumo Consciente

- A importância de usar energia de forma inteligente.
- Impacto no bolso, no planeta e no futuro.



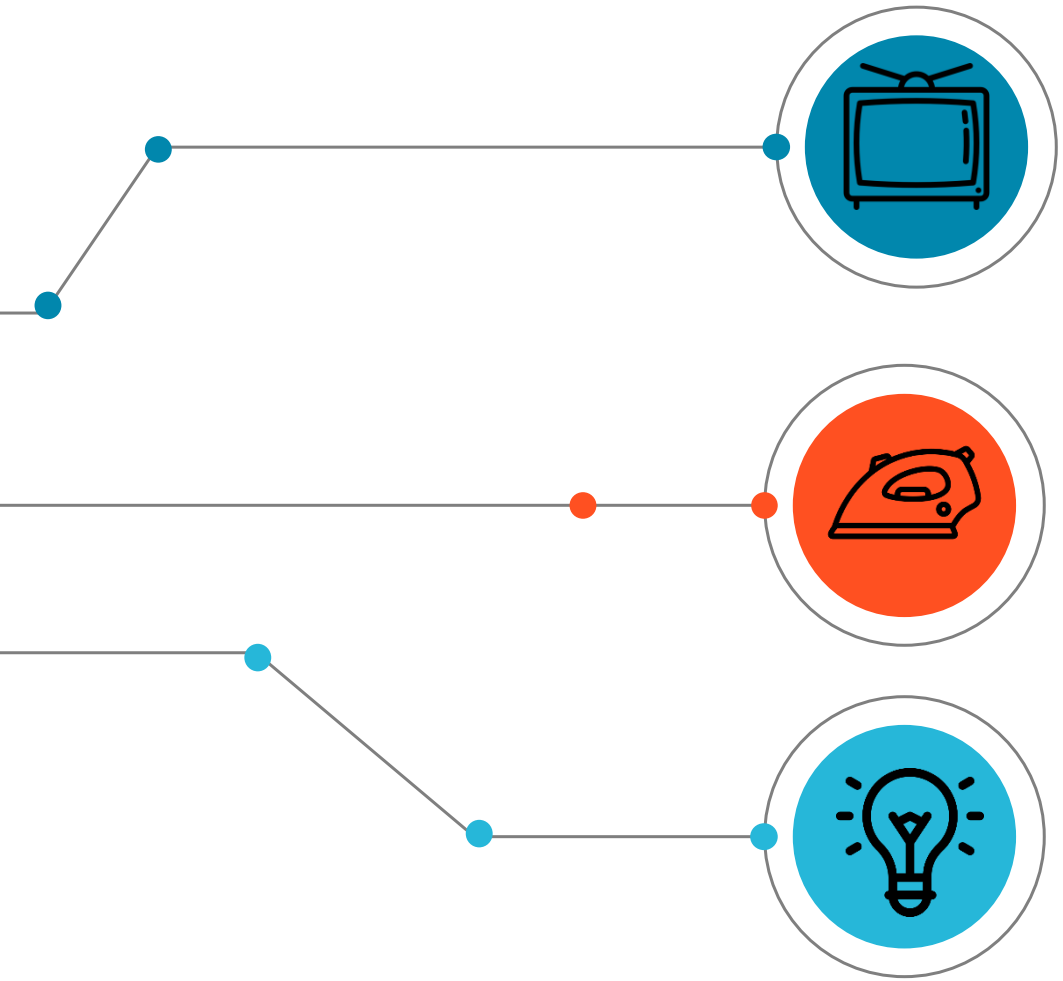
A **geladeira** é um dos equipamentos que mais consome energia em uma residência. Por isso, prefira sempre os modelos com o selo Procel A, que são mais econômicos;
Não colocar alimentos quentes, verificar borracha da porta).

Procure ligar o **chuveiro** quando a maioria dos outros aparelhos estiver desligada para não sobrecarregar a rede elétrica.
Banhos mais curtos

Procure **lavar** o máximo de roupas possível de uma só vez.

Consumo Consciente

- A importância de usar energia de forma inteligente.
- Impacto no bolso, no planeta e no futuro.



Importante lembrar que a **televisão** consome energia mesmo desligada. Nesse caso, a melhor opção é retirá-la da tomada quando não estiver assistindo.

Use o **ferro** no grau correto de aquecimento para cada tipo de tecido e inicie o trabalho pelas roupas mais pesadas.

Troque as **lâmpadas halógenas** ou **fluorescentes** por **lâmpadas de LED**, mais econômicas. Exemplo: **ao substituir uma lâmpada incandescente de 100WW por uma fluorescente de 32W você economiza cerca de 60% de energia**

06 | Canais de Comunicação Enel

Canais de Comunicação

Como falar com a Enel?



Central de Relacionamento

0800 72 72 120

WhatsApp

Assistente Virtual Helena

(21) 99601-9608

www.eneldistribuicao.com.br

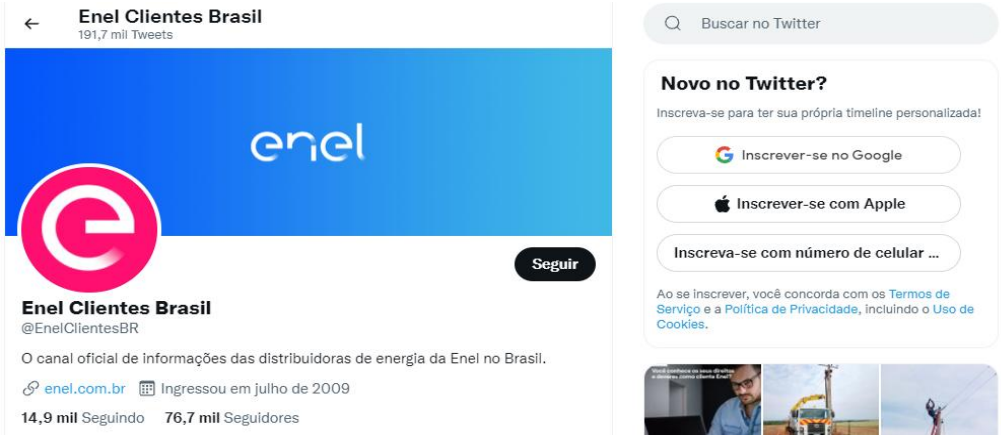
Canais de comunicação

Redes Sociais

facebook



twitter



Instagram



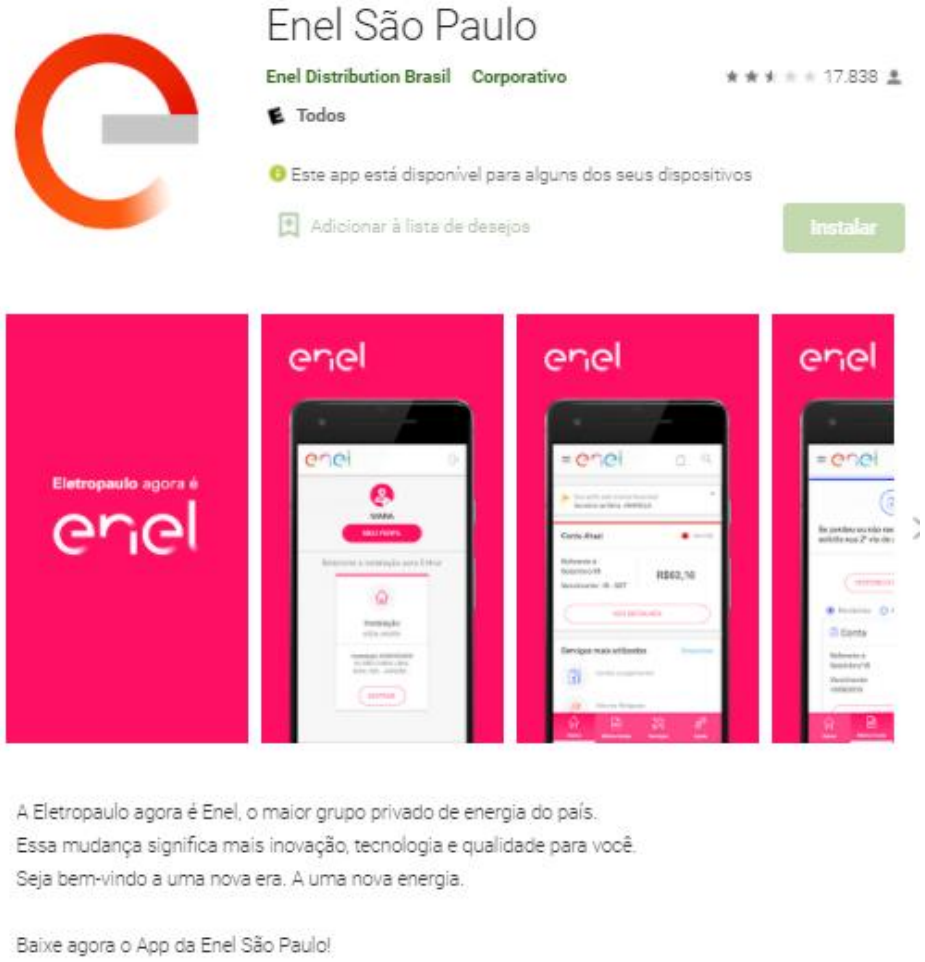
Copyright© 2021 Enel S.p.A. Todos os direitos reservados.

Canais de comunicação

Aplicativos

ANDROID APP ON Google play

Download on the App Store



Copyright© 2021 Enel S.p.A. Todos os direitos reservados.

Muito obrigado